



**УТВЕРЖДАЮ**

Генеральный директор  
ООО «Тула Инвест»

\_\_\_\_\_ Д.В. Чугайнова

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2020 г.

## **ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ОТЕЛЕ SK ROYAL TULA**

Разрешите предоставить Вам краткую информацию о «**SK Royal Tula**» и порядке пребывания:

Гостиница «**SK Royal Tula**» предназначена для временного проживания граждан на срок, согласованный с администрацией отеля. По истечении согласованного срока, проживающий обязан освободить номер по требованию администрации. При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом администратору службы приёма и размещения. Продление срока проживания в этом же номере возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц.

Расчетный час – 12:00 часов по местному времени.

Заселение гостей с 14:00 часов по местному времени.

Режим работы – круглосуточный.

- Заселение в гостиницу производится при предъявлении документа, удостоверяющего личность, оформленного в установленном порядке (Постановление Правительства Российской Федерации от 15 августа 2014 г. N 809):
  - а) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
  - б) паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
  - в) свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста. Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц), документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица (лиц), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних;
  - г) паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;

Федерации;

д) паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

е) документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

ж) разрешения на временное проживание лица без гражданства;

з) вида на жительство лица без гражданства;

\*для иностранных граждан так же миграционной карты и, при необходимости, визы.

➤ При согласии гостя с действующими правилами Гостиницы «SK Royal Tula», и оформлении проживания – договор на оказание гостиничных услуг считается заключенным, после подписи гостем регистрационной формы при заселении.

➤ Администрация Гостиницы имеет право заключать договор на бронирование мест.

При наличии свободных мест администрация принимает заявки на бронирование от юридических лиц посредством email, и физических лиц посредством email, телефонной связи, позволяющей достоверно установить, что заявка исходит от потребителя.

### **Гостиница применяет следующие виды бронирования:**

а) гарантированное бронирование - вид бронирования, при котором гостиница ожидает гостя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда гостя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется;

б) негарантированное бронирование - вид бронирования, при котором гостиница ожидает гостя до 18-00 в день заезда, после чего бронирование аннулируется.

Бронирование считается действительным с момента получения заказчиком уведомления, содержащего сведения о наименовании исполнителя, заказчике категории заказанного номера и о его цене, об условиях бронирования, о сроках проживания в гостинице.

**Аннуляция бронирования.** Если есть необходимость отменить бронирование, заказчику необходимо отправить письменный запрос не менее чем за 24 часа до заезда, в данном случае аннуляция будет произведена без штрафных санкций.

При бронировании, размещении или при свободном поселении Гость выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера, принадлежащего данной категории, остается за администрацией Гостиницы.

Плата за бронирование номера не взимается.

➤ Плата за проживание и услуги в Гостинице осуществляется по свободным (договорным) ценам, согласно утвержденному руководством Отеля прейскуранту.

Гость отеля обязан оплатить гостиничные услуги и иные платные услуги в полном объеме.

С согласия Гостя оплата гостиничных услуг может быть произведена при заключении договора в полном объеме или частично.

При осуществлении расчетов с потребителем отель выдает кассовый чек или документ, оформленный на бланке строгой отчетности.

Плата за проживание взимается с 14:00 часов текущих суток по местному времени.

В Гостинице установлена посуточная оплата проживания.

За проживание детей в возрасте до 6 лет, без предоставления отдельного места оплата не

взимается. За проживание детей в возрасте до 6 лет до 18 лет с предоставлением дополнительного места Гостиницей взимается оплата дополнительного места в размере 1 900 рублей за сутки.

➤ Расчет дополнительных платных услуги «Ранний заезд» и «Поздний выезд» происходит по следующему принципу:

Время заезда после 14:00 по местному времени. Гость может заехать в гостиницу раньше при наличии свободных номеров, но гостиница не гарантирует готовность номера к принятию гостей до 14:00.

Если Гость прибывает в отель, в период с 00.00 до 11:00 в день заезда, без согласования заранее с Администрацией отеля, то при наличии свободных номеров, ему может быть предоставлен номер с оплатой в размере 50% от тарифа проживания.

При заезде гостя после 11:00, при наличии доступных к заселению номеров, ранний заезд предоставляется бесплатно.

Время выезда до 12:00 по местному времени. Выезд с 12:00 до 18:00 оплачивается в размере 50% стоимости номера за одни сутки проживания. При выезде после 18:00 оплачиваются одни полные сутки.

➤ Гостиница в праве расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания, в случае нарушения гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг Гостиницы, причинения гостем материального ущерба Гостинице.

➤ По просьбе проживающих, с согласия администрации, допускается нахождение посторонних лиц в номере с 08:00 до 23:00 часа при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

В случае задержки посетителя в номере гостя после 23:00 или прохода в Гостиницу зарегистрированным гостем постороннего лица в ночное время (с 23:00 до 08:00 часов) данные лица должны быть оформлены на подселение в номер гостя. За такое подселение взимается оплата согласно утвержденного прейскуранта цен на проживание.

➤ Право на внеочередное размещение в Отеле при наличии свободных мест имеют: Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы; работники прокуратуры, сотрудники органов внутренних дел, работники судебных органов, налоговой службы, сотрудники федеральных органов правительственной связи и информации (при исполнении ими служебных обязанностей); инвалиды 1-й группы и лица, сопровождающие их (не более одного человека); другие категории граждан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Участники Великой Отечественной войны, инвалиды 2-й и 3-й групп и лица, сопровождающие их, поселяются в Отель в первую очередь, по мере освобождения мест.

➤ Смена постельного белья производится на третий день пребывания или по требованию гостя, сообщившего это по телефону 001. Смена полотенец и уборка номера производится ежедневно. Замена туалетных принадлежностей (мыло, шампунь, гель для душа, туалетная бумага) производится по мере потребления.

➤ Гостиница обеспечивает проживающим гостям бесплатно следующие виды услуг:

-завтрак «Шведский стол». Завтрак проходит в ресторане при отеле с 07:00 до 11:00;

-пользование беспроводным Интернетом на территории всей гостиницы;

-пользование современным фитнес центром, который работает круглосуточно;

-вызов «скорой помощи»;

-предоставление швейного набора, зубного набора, бритвенного набора, комплекта посуды и столовых приборов;

-доставка в номер корреспонденции по ее получении;

-побудка к определенному времени;

➤ Гостиница предоставляет проживающим следующие виды платных услуг:

- пользование подземной охраняемой парковкой. Для гостей, чье пребывание будет проходить в номере повышенной категории «Сюит» (Президентский Люкс) парковка предоставляется без дополнительной платы. Для гостей, проживающих в номерах I категории (Стандарт, Де Люкс) и повышенных категорий, таких как: «Джуниор сюит» (Люкс, Посольский люкс), «Люкс» (Апартаменты) стоимость парковки за одно машиноместо за сутки составляет 300 рублей.

- посещение ресторана «SK Royal». Режим работы: ежедневно с 07.00 до 11.00;

- посещение лобби-бара. Режим работы круглосуточно;

- заказ еды в номер – круглосуточно;

- посещение сувенирной лавки отеля;

- услуги стирки, глажки и химчистки;

- пользование мини баром;

- услуга поздний выезд;

- пользование телефонной связью из номера;

- вызов такси, заказ трансфера и аренда автомобилей;

- аренда бизнес помещений;

- ячейки для хранения ценных вещей в отделении банка Фора Банк.

Гостиница оказывает гостю дополнительные услуги за плату по желанию, в соответствии с перечнем и реестром цен на дополнительные услуги.

Гостиница не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).

➤ Проживающий обязан:

- при выходе из номера закрыть водоразборные краны, окна;

- соблюдать установленный в Отеле порядок проживания;

- соблюдать чистоту, тишину и общественный порядок в номере и общественных зонах

Гостиницы;

- строго соблюдать правила пожарной безопасности;

➤ - возместить ущерб, в случае утраты, повреждения или порчи имущества гостиницы.

Оценка нанесенного ущерба производится на основании «прейскуранта цен на порчу гостиничного имущества» или на основании рыночных цен на подобные виды имущества;

- нести ответственность за действия приглашенных к себе в номер посетителей;

- своевременно и в полном объеме оплачивать все предоставленные гостиницей дополнительные услуги.

➤ В гостинице запрещается:

- оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им карту-ключ от номера;

- хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества;

- содержать в номере животных, без согласования с сотрудниками службы приёма и размещения. Услуга проживания в номере с животным является платной, размер и вид животного необходимо согласовать с сотрудниками службы приёма и размещения;

- курить в номерах, а также в холлах и коридорах Гостиницы запрещено.

- находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

- пользоваться нагревательными приборами, не принадлежащими Гостинице запрещено;

- нарушать покой гостей, проживающих в соседних номерах.

➤ Администрация не несет ответственности за утрату ценных вещей гостя, находящихся в номере, при нарушении им порядка проживания в Гостинице (каждый номер оборудован сейфом). В случае обнаружения забытых ценных вещей администрация хранит данные вещи в течение 6-х месяцев до востребования. В том случае, если вещь не содержит материальную ценность (в том числе продукты питания и косметические средства), данное имущество принадлежит немедленной утилизации.

➤ Администрация Гостиницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами;

➤ Администрация Гостиницы оставляет за собой право вносить дополнительную плату за внеочередную генеральную уборку номера в связи с последствиями, возникшими по вине гостя.

➤ Администрация Гостиницы оставляет за собой право вносить дополнительную плату за ущерб, принесенный гостем имуществу гостиницы на основании рыночных цен на подобные виды имущества.

➤ При отсутствии гостя по месту проживания более суток (или по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа), администрация гостиницы в праве создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов и прочего имущества администрация берет на ответственное хранение до момента востребования.

➤ Книга отзывов и предложений находится у дежурного администратора службы приема и размещения и выдается по требованию гостя.

➤ В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и потребитель руководствуются действующим законодательством РФ.

## **РЕЖИМ РАБОТЫ**

Гостиница - круглосуточно

Ресторан - 07:00-11:00

Лобби-бар – круглосуточно

Бар Check In - 12:00-02:00

Фитнес центр - круглосуточно